

## KULTAEEVA OY:N TIETOSUOJATIEDOTE

### 1. Rekisterin pitäjä

Yhtiö: KultaEeva Oy  
Y-tunnus: 2477875-7  
Postiosoite: Lintulahdenkatu 2  
00500 Helsinki

### 2. Rekisteriasioista vastaava henkilö

Nimi: Ilkka Hikipää  
Yhteystiedot: [ilkka.hikipaa@kultaeeva.fi](mailto:ilkka.hikipaa@kultaeeva.fi)  
+358 44 758 8800

### 3. Rekisterin nimi

KultaEevan asiakasrekisteri

### 4. Rekisterin ryhmittely

- a) KultaEevan www -sivujen käyttäjät, jotka ovat rekisteröityneet sivuilla ja ovat oikeutettuja katsomaan vain rekisteröityneille tarkoitettuja videoita ja muuta materiaalia.
- b) Rekisteröityneet asiakkaat, jotka ovat ostaneet verkkovalmennuksia KultaEevan www -sivuilta.
- c) Rekisteröityneet asiakkaat, jotka ovat tehneet Kultasäästösopimuksen ja käyttävät Kultasäästöpalvelua.

### 5. Henkilötietoryhmien tietosisältö

- a) Nimi, sähköpostiosoite, käyttäjätunnus.
- b) Nimi, sähköpostiosoite, käyttäjätunnus, tilaus- ja maksuhistoria.
- c) Nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, käyttäjätunnus, toimitusosoite, tilauslaskutus- ja maksuhistoria sekä tiedot liittyen asiakassuhteeseen, kuten tuote- ja palvelutiedot sekä tiedot liittyen asiakaspalautteisiin ja peruutuksiin.

### 6. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

- Asiakassuhteiden hallinnointi ja kehittäminen.
- Asiakaspalvelu.
- Markkinointi.
- Lainsäädännöllisten vaatimusten noudattaminen.
- Tutkimus, analysointi ja tilastointi.

## 7. Rekisteritietojen käsittelyn oikeusperuste

Rekisterinpitäjällä on oikeus käsitellä rekisteröityjen henkilötietoja seuraavilla perusteilla:

- Rekisteröidyltä saadun suostumuksen perusteella.
- Sen vuoksi, että käsittely on tarpeen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, jossa rekisteröity on osapuolena, tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi rekisteröidyn pyynnöstä.
- Rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi.
- Käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.

## 8. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin kuuluvalta itseltään KultaEevan www –sivujen kautta, sähköpostitse, puhelimitse, kasvokkain tai muulla vastaavalla tavalla.

Evästeiden ja muiden vastaavien tekniikoiden avulla.

Julkisista rekistereistä.

## 9. Tietojen poistaminen rekisteristä

Rekisteröidyn tiedot voidaan poistaa rekisteröidyn pyynnöstä tai asiakassuhteen loppumisen johdosta.

## 10. Tietojen luovutukset

Rekisterinpitäjä ei luovuta Asiakkaiden henkilötietoja ulkopuolisille, paitsi Suomen viranomaistoimien niin edellyttäessä ja jos siihen on laillinen peruste.

Henkilötietoja voidaan kuitenkin luovuttaa seuraaville ryhmille:

- KultaEevan kumppanuusy yrityksille rajoitetusti siten, että tiedot rekisteröidyn mahdollisesta Kultasäästösopimuksesta tai –tilistä ja sen käytöstä eivät ole luovutettavia tietoja.
- Pilvipalveluita tietojen hallintaa varten tarjoavat tahot, rajoitetusti siten, että tiedot rekisteröidyn mahdollisesta Kultasäästösopimuksesta tai –tilistä ja sen käytöstä eivät ole luovutettavia tietoja.
- Kirjanpito-, tilin- ja tietosuojatarkastuspalveluita tarjoavat tahot
- Tahot, jotka avustavat KultaEevaa sen lakisääteisten velvollisuuksien toteuttamisessa.
- Tahot, jotka toteuttavat KultaEevan tietojärjestelmän kehitystä.

## 11. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyn oikeuksia koskevat yhteydenotot tulee tehdä kirjallisena ja osoittaa rekisteriasioista vastaavalle henkilölle. Ennen yhteydenottoon liittyviä toimenpiteitä rekisterinpitäjällä on oikeus varmentaa rekisteröidyn henkilöllisyys luotettavalla tavalla.

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on merkitty.

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterinpitäjää oikaisemaan virheellinen rekisteröityä koskeva tieto.

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterinpitäjää poistamaan rekisteristä rekisteröityä koskevat tiedot. Mikäli rekisteröity vaatii tietojensa poistamista kesken KultaEevan palvelujen käyttämisen, niin KultaEevan palvelujen käyttömahdollisuus päättyy. Kultasäästön osalta tietojen poistopyyntö tulkitaan Kultasäästösopimuksen keskeytykseksi Kultasäästön sopimusehtojen mukaan.

Rekisteröidyn oikeus poistaa tai oikaista tietoja on rajoitettu koskemaan ainoastaan sellaisia tietoja, joita rekisterinpitäjän ei tule sen lainsäädännöllisten velvoitteiden perusteella säilyttää.

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia henkilötietojen käsittelyn rajoittamista, jos sille on oikeudellinen peruste.

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää henkilötietojen käyttäminen markkinointitarkoituksessa.

Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut rekisterinpitäjälle, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa sekä siirrettävässä muodossa. jos käsittely perustuu suostumukseen tai rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn väliseen sopimukseen, ja käsittely suoritetaan automaattisesti.

Mikäli henkilötietojen käsittelyn oikeusperustana on rekisteröidyn antama suostumus, on rekisteröidyllä oikeus suostumuksen peruuttamiseen.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan tietosuojasetusta.

## 12. Tietojen käsittelyn turvallisuus

KultaEeva toimii seuraavien käytäntöjen mukaisesti, varmistaakseen asianmukaisen turvallisuustason henkilötietojen käsittelylle:

- Fyysinen pääsy palvelimien luokse sekä sähköinen ylläpitotason pääsy palvelimelle on tiukasti rajattu.
- KultaEevan asiakasdata on varmuuskopioitu erilliselle palvelimelle. Varmuuskopioitu data on kryptattu eikä varmuuskopioiden data ole ulkopuolisten luettavissa.

- KultaEevalla on kyky palauttaa nopeasti tietojen saatavuus ja pääsy tietoihin fyysisen tai teknisen vian seurauksena
- Kaikki rekisterin henkilötiedot ovat kryptattu, joten mahdollisen tietoturvaloukkauksen tekijä ei saa luettavissa olevaa tietoa.
- Mikäli tietoturvaloukkaus tapahtuu, KultaEeva tekee siitä ilmoituksen valvontaviranomaisille mahdollisuuksien mukaan 3 vuorokauden kuluessa havaitusta tietoturvaloukkauksesta.

### 13. Tietosuojaperiaatteet

KultaEevan palvelun tiedonsiirto asiakkaan ja KultaEevan välillä toteutetaan osin internetin välityksellä. Internetin käyttöön liittyy tietoturvariskejä. KultaEeva käyttää kaikkia kohtuullisia toimia suojatakseen henkilökohtaisia tietojasi luvattomalta tai sopimattomalta käytöltä.

KultaEeva rajoittaa rekisteröidyn henkilötietojen käsittelyä vain niille henkilökunnan jäsenille, joiden täytyy tietää ko. tiedot esimerkiksi hyvän asiakaspalvelun vuoksi.

Laadittu 24.5.2018